

COVID 19 - OFFICE SAFETY PRECAUTIONS

Updated March 17, 2020

The safety and well-being of our residents and staff remain our top priority and we're taking the necessary precautions to keep everyone safe during the current situation.

OFFICES

Our site offices remain open so that we can continue to provide a high level of customer service to all residents. However, as a precaution, access will be granted by appointment only. Please direct all inquiries by email or phone to your administration office and we will ensure that we respond as quickly as possible.

For any in person meetings, please be advised that you will be asked standard COVID-19 screening questions before any meetings take place.

If your situation changes before the meeting occurs, we ask that you please notify our office immediately using the above email so that we may reschedule.

MAINTENANCE REQUESTS

Please submit all requests for maintenance online through our resident portal at www.clvgroup.com/residentportal. If you do not have an online account, please visit www.clvgroup.com/residentportal to create one. All you will need is your full name, email address and phone number as listed on your application.

If you do not have an email address to create an account, please contact your administration office at the phone number above for assistance.

AFTER HOURS EMERGENCY

Please call our after-hours emergency line outside of regular business hours. Please limit use of this number to emergencies only so that our team can remain focused on our highest priorities.

1-877-728-3003

Thank you for your continued cooperation.

COVID-19 UPDATES – KEEPING YOU CONNECTED

Please visit www.clvgroup.com/covid-19 for additional information, FAQ's and resident resources.



PRÉCAUTIONS POUR LES BUREAUX – COVID-19

Mis à jour le 17 mars 2020

La sécurité et le bien-être de nos résidents et de notre personnel demeurent notre priorité absolue et nous prenons toutes les précautions nécessaires afin d'assurer la sécurité de tous dans la situation actuelle.

BUREAUX

Nos bureaux demeureront ouverts afin que nous puissions continuer à offrir un service à la clientèle hors pair à tous nos résidents. Cependant, par précaution, les bureaux ne seront accessibles qu'aux personnes ayant obtenu un rendez-vous. Veuillez acheminer toutes vos demandes par courriel ou téléphone à votre bureau d'administration et nous nous assurerons de répondre le plus rapidement possible.

Pour tous rendez-vous en personne, veuillez noter que vous devrez répondre à des questions standards de détection du COVID-19 avant que le rendez-vous puisse avoir lieu.

Si votre état de santé change entre le moment de la prise de rendez-vous et le rendez-vous, nous vous demandons d'en avvertir notre bureau immédiatement en utilisant le courriel mentionné ci-dessus afin que nous puissions le reporter.

DEMANDES D'ENTRETIEN

Veuillez soumettre toutes vos demandes d'entretien en ligne via le portail résident au www.clvgroup.com/fr/residentportal. Si vous n'avez pas de compte, veuillez visiter le www.clvgroup.com/fr/residentportal afin d'en créer un. Tout ce dont vous aurez besoin est votre nom complet, votre adresse courriel et votre numéro de téléphone, tels qu'ils apparaissent sur votre application.

Si vous n'avez pas d'adresse courriel pour créer un compte, veuillez contacter votre bureau d'administration au numéro mentionné ci-dessus pour de l'aide.

URGENCES APRÈS LES HEURES D'OUVERTURE

Veuillez appeler notre ligne d'urgence après les heures régulières d'ouverture. Veuillez limiter l'usage de cette ligne aux urgences seulement afin que notre équipe puisse continuer de se concentrer sur nos plus importantes priorités.

1-877-728-3003

Merci de votre continuelle coopération.

MISES À JOUR DU COVID-19 – RESTEZ CONNECTÉS

Consultez le www.clvgroup.com/fr/covid-19 pour plus d'informations mises à jour, notre foire aux questions et autres ressources aux résidents.

