

COVID-19: OFFICE CLOSED

Updated March 24, 2020

The safety and well-being of our residents and staff remain our top priority and we're taking the necessary precautions to keep everyone safe during the current situation.

Based on restrictions put in place by the government, this office is temporarily closed and will remain closed until further notice including the last day of this month and the first day of next month. Our staff remains available to you by phone or email. We continue to offer a variety of services including emergency maintenance requests and rent payments online as well for your convenience.

In order to follow recommended Health Authority social distancing practices, in-person payments including debit payments are temporarily unavailable. Please use one of the following payment methods:

1. **Pre-Authorized Payment**

Submit a personal void cheque or pre-authorized debit form obtained from your bank by March 26th, 2020 to admin@clvgroup.com along with your name and full address for automatic withdrawals starting April 1st.

2. **Drop Boxes**

Leave cheque(s) or money order(s) payable to CLV Group in the drop box available.

3. **Pay online**

at www.rentmoola.com/clv

Email convenience@rentclv.com along with your name, email address and phone number to set up a Rent Moola account to pay your rent.

We thank you for your continued understanding and patience.

COVID-19 UPDATES – KEEPING YOU CONNECTED

Please visit www.clvgroup.com/covid-19 for additional information, FAQ's and resident resources.



COVID-19 : BUREAU FERMÉ

Mis à jour le 24 mars 2020

La sécurité et le bien-être de nos résidents et de notre personnel demeurent notre priorité absolue et nous prenons toutes les précautions nécessaires afin d'assurer la sécurité de tous dans la situation actuelle.

Conformément aux restrictions imposées par le gouvernement, ce bureau est temporairement fermé jusqu'à nouvel ordre, y compris le dernier jour de ce mois et le premier jour du mois prochain. Notre personnel demeure joignable par téléphone ou par courriel. Nous continuerons à offrir une variété de service incluant les demandes d'entretien urgentes et les paiements de loyer en ligne.

Afin de suivre les pratiques de distanciation sociale recommandées par les autorités de la santé, les paiements en personne y compris par débit ne sont pas offerts. Veuillez utiliser une des méthodes de paiement suivantes :

1. **Paiement préautorisé**

Soumettez un spécimen de chèque ou le formulaire de débit direct de votre institution bancaire d'ici le 26 mars 2020 à admin@clvgroup.com accompagné de votre nom et adresse complète pour les retraits automatiques dès le 1er avril.

2. **Boîtes de dépôt**

Déposez vos chèques ou mandats-poste faits à l'ordre de CLV Group dans la boîte de dépôt.

3. **Payez en ligne**

au www.rentmoola.com/clv

Envoyez un courriel au convenience@rentclv.com accompagné de votre nom, votre adresse courriel et votre numéro de téléphone pour vous inscrire à Rent Moola afin de payer votre loyer.

Nous vous remercions de votre compréhension continue et de votre patience.

MISES À JOUR DU COVID-19 – RESTEZ CONNECTÉS

Consultez le www.clvgroup.com/fr/covid-19 pour plus d'informations mises à jour, notre foire aux questions et autres ressources aux résidents.

