

# ADDITIONAL SAFETY PROCEDURES AND INFORMATION

Resident Letter – March 18, 2020

Dear Residents,

Once again, we would like to thank you for your continued cooperation during this challenging time. The genuine caring and support we have seen through our communities and which you have shown to one another, has been incredibly heartwarming. As the situation continues to change rapidly, we'd like to update you on some of the actions we're taking and to provide you with some additional information and reminders.

- To limit social interactions, we've put in place some new administration office procedures to restrict visits. You can read more about these procedures [here](#). We have also restricted in-person access to our rental offices.
- We would like to remind you that you have several easy and safe ways to pay your monthly rent without needing to pay in person. These include pre-authorized debit payments, online payments through Rent Moola and using our available drop boxes. More information on your payment options can be found [here](#).
- We would also like to ask for your continued help in facilitating the tireless work that our front-line building teams are doing every day to keep buildings clean and safe during this crisis. We ask that you limit your requests of our team to critical issues in order to help reduce contact and maintain social distancing.
- Please do not flush wipes or paper products other than toilet paper down the toilet as they can cause blockage and in turn flooding or other plumbing problems.
- Any residents who are not feeling well or who are in self-isolation are reminded to remain in their apartments as per Public Health Canada guidelines and to not use common facilities such as laundry rooms and mail rooms.
- If hand sanitizer stations are empty, we will refill them as soon as supplies are available and, in the meantime, please continue to follow proper hand washing practices.
- We also realize that many of you are spending more time at home during the day. Please be considerate of your neighbours by respecting noise levels.

We realize that you will continue to have questions as new situations arise. We are committed to addressing all your concerns in a timely manner. We will be installing bulletin boards in our buildings to post important notices. As mentioned in our previous letter, you can also visit our dedicated COVID-19 [Webpage](#) to stay informed of all necessary procedures and information, frequently asked questions and more. Please visit [www.clvgroup.com/covid-19](http://www.clvgroup.com/covid-19) regularly for updates.

We understand that, more than ever, your homes must be a place of safety and protection. Please be assured that we will continue to do all we can to maintain your well-being and we thank you for your continued support and cooperation.

Stay healthy,

Mike McGahan  
CEO  
InterRent REIT and CLV Group



# INFORMATIONS ET PROCÉDURES DE SÉCURITÉ ADDITIONNELLES

Chers résidents,

Une fois de plus, nous tenons à vous remercier pour votre continuelle coopération dans ces circonstances difficiles. Votre sincère empathie et votre appui dont nous avons été témoins dans nos communautés et dont vous avez fait preuve les uns envers les autres sont extrêmement touchants. Alors que cette situation continue d'évoluer rapidement, nous tenons à vous donner une mise à jour à propos des actions que nous posons et à vous fournir de l'information et des rappels additionnels.

- Afin de limiter les interactions sociales, nous avons mis sur pied de nouvelles procédures pour les bureaux administratifs pour limiter les visites. Vous pouvez vous informer quant à ces procédures [ici](#). Nous avons également limité l'accès en personne à nos bureaux de location.
- Nous tenons à vous rappeler que vous avez à votre disposition plusieurs façons simples et sécuritaires de payer votre loyer mensuel sans avoir à payer en personne. Ces méthodes incluent les paiements débit préautorisés, les paiements en ligne via Rent Moola et l'utilisation de nos boîtes de dépôt. Plus d'information quant aux options de paiements se trouve [ici](#).
- Nous tenons également à vous demander votre aide continuelle afin de faciliter le dur travail que nos équipes sur le terrain exécutent quotidiennement afin de maintenir nos immeubles propres et sécuritaires pendant cette crise. Nous vous demandons de limiter vos demandes à notre équipe aux problèmes cruciaux afin de réduire le contact et de respecter une distance sociale adéquate.
- Veuillez ne pas jeter de lingettes ni de produits de papier autre que le papier hygiénique dans la toilette puisque cela pourrait causer l'obstruction des tuyaux entraînant une inondation ou d'autres problèmes de plomberie.
- Quelconque résident ne se sentant pas bien ou étant en isolement doit rester dans son appartement conformément aux directives de l'Agence de santé publique du Canada et ne doit pas utiliser les aires communes telles que les buanderies et les salles de boîtes aux lettres.
- Si les stations de désinfectant à mains sont vides, nous les rechargerons dès que nous aurons l'approvisionnement nécessaire et entre-temps, veuillez continuer de suivre les pratiques de lavage de mains adéquates.
- Nous sommes également conscients que plusieurs d'entre vous passez plus de temps à domicile durant la journée. Veuillez être respectueux de vos voisins et maintenir un niveau de bruit raisonnable.

Nous sommes conscients que vous continuerez à avoir des questions alors que l'état de la situation évolue. Nous sommes dévoués à répondre à toutes vos inquiétudes dans un délai raisonnable. Nous installerons des tableaux d'affichage dans nos immeubles afin d'afficher des avis importants. Tel que mentionné dans notre message précédent, vous pouvez également consulter notre [page web](#) dédiée au COVID-19 afin de demeurer informé de toutes les procédures et informations nécessaires, de consulter la foire aux questions et plus. Veuillez visiter le [www.clvgroup.com/fr/covid-19](http://www.clvgroup.com/fr/covid-19) régulièrement pour des mises à jour.

Nous comprenons que, maintenant plus que jamais, votre demeure doit être un endroit sécuritaire et protégé. Soyez certains que nous continuerons de faire tout en notre pouvoir pour assurer votre bien-être et nous vous remercions de votre coopération et votre appui continuel.

Prenez soin de vous,  
Mike McGahan, PDG, InterRent REIT et Groupe CLV

