

COVID-19: SUPPORT FOR YOU, OUR RESIDENTS, DURING THE COVID-19 PANDEMIC

Date : March 22, 2020 | Le français suivra.

Dear Residents,

These times have been very stressful and challenging for everyone. We know many of you are concerned about the health and well-being of your family and friends. We would like you to know that you, along with our whole family at InterRent REIT and CLV Group, are our top priority. During these difficult times it is important to remain calm and for all of us to support each other.

Our teams are trying to follow the best protocols at all times. We understand that some of these procedures may interrupt your daily lives. We are trying to follow the advice and recommendations set out by the Public Health Authorities. We want to keep you safe and healthy. Please be mindful that some disinfectants like Purell are at a premium now, so please only use what is truly needed. They are being sourced directly from hospitals mostly now for urgent needs.

We would also like to acknowledge our front-line team members as they are truly essential workers keeping you safe and healthy. We appreciate the many positive messages of thanks and appreciation received from you by email and phone regarding their work. We make sure to pass these messages on to encourage them. Please keep them coming!

Some of you that have lost your jobs are experiencing additional stress at this time and we truly sympathize. We are working diligently with all levels of government to come up with a concrete plan to support you. Please see below some of the various forms of assistance for which you may be eligible:

Employment Insurance

- Visit: <https://www.canada.ca/en/services/benefits/ei/ei-sickness/apply.html>

Emergency Care Benefit

- Visit: <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/e-services-individuals/account-individuals.html>
- Intended for those who don't qualify for EI, can't go to work, and don't have paid sick leave
- Provides up to \$900 every two weeks for up to 15 weeks, to those affected by COVID-19
- Who can apply:
 - Workers, including self-employed, who are quarantined or sick with COVID-19
 - Those staying home to take care of a family member with COVID-19 who doesn't qualify
 - Parents staying home to care for children because of school closures

The Emergency Support Benefit

- Visit: <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/e-services-individuals/account-individuals.html>
- Intended to be a long-term income support
- More details to come from the federal government



Quebec Temporary Aid For Workers (PATT)

- Visit: <https://www.quebec.ca/en/family-and-support-for-individuals/financial-assistance/temporary-aid-for-workers-program/>
- Workers who reside in Quebec and are in isolation or likely to be are eligible for the PATT COVID-19 if
 - They are not receiving compensation from your employer
 - They do not have private insurance
 - They are not covered by another government program, such as employment insurance from the federal government
- The lump-sum amount granted to an eligible person is \$573 per week, for a period of 14 days of isolation

GST Credit

- A one-time special payment by early May of close to \$400 for single individuals and close to \$600 for couples

Canada Child Benefit

- An increase of \$300 per child as part of their May payment

Canada Student Loans

- Placing a 6-month free moratorium on the repayment of Canada Student Loans for all individuals currently in the process of repaying these loans

Registered Retirement Income Funds (RRIFs)

- Reducing minimum withdrawals from RRIF's by 25% for 2020

In addition, we want to let you know that we have stopped the application of rent increases. If you have a rent increase that was to start in April or later, we will be crediting back the increase to your account during this period of crisis.

You will continue to see more communication from myself as we work together during these unprecedented times. Many of you have sent ideas of how we can all help each other or inspire some humour in this difficult situation. We are working as a team to put some of these in action.

Thanks again to all of you that have gone out of your way to help a neighbour with grocery pickups and other kind deeds. These are the many random acts of kindness that will get us through this and that will make our communities stronger.

Stay healthy,

Mike McGahan

CEO

InterRent REIT and CLV Group



Date : 22 mars 2020

Chers résidents,

Cette période s'est révélée incroyablement difficile et stressante pour tous. Nous sommes conscients que beaucoup d'entre vous sont inquiets quant à la santé et au bien-être de votre famille et de vos amis. Nous tenons à ce que vous sachiez que votre bien-être, de même que celui de notre famille chez InterRent REIT et Groupe CLV, sont notre priorité absolue. Il est important de demeurer calme et de se soutenir mutuellement dans ces circonstances difficiles.

Nos équipes suivent les meilleurs protocoles possible en tout temps. Nous comprenons que certaines de ces procédures peuvent perturber votre quotidien. Nous tentons de suivre les conseils et recommandations fournis par les autorités de santé publique. Nous voulons vous garder en santé et en sécurité. Soyez conscients que certains désinfectants, tels que le désinfectant de marque Purell, se font rares; veuillez donc utiliser seulement la quantité nécessaire. Ils proviennent désormais majoritairement des hôpitaux et seulement pour les besoins urgents.

Nous tenons également à souligner les membres de notre équipe sur le terrain qui exécutent un travail essentiel et qui vous gardent en santé et en sécurité. Nous sommes reconnaissants des multiples messages positifs de remerciement et d'appréciation que nous avons reçus de votre part par courriel et par téléphone en lien avec leur travail. Nous nous assurons de leur transmettre ces messages pour les encourager. Continuez à nous les faire parvenir!

Certains d'entre vous qui avez perdu leur emploi ressentent un stress supplémentaire en cette période et nous compatissons sincèrement. Nous travaillons assidument avec tous les niveaux du gouvernement afin de bâtir un plan concret pour vous soutenir. Veuillez consulter ci-dessous certaines des diverses formes d'aide auxquelles vous pourriez être admissible :

Assurance-emploi

- Visitez le : <https://www.canada.ca/fr/services/prestations/ae/assurance-emploi-maladie/demande.html>

Allocation de soins d'urgence

- Visitez le : <https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-electroniques-particuliers/dossier-particuliers.html>
- À l'intention des personnes qui ne sont pas admissibles aux prestations d'assurance-emploi, ne peuvent pas aller travailler et n'ont pas droit aux congés de maladie payés
- Procure jusqu'à 900 \$ aux deux semaines, pour une période maximale de 15 semaines, aux personnes touchées par la COVID-19
- Qui peut en faire la demande :
 - les travailleurs, y compris les travailleurs autonomes, qui sont mis en quarantaine en raison de la COVID-19 ou sont atteints de cette maladie
 - les travailleurs, y compris les travailleurs autonomes, qui prennent soin d'un membre de la famille atteint de la COVID-19, mais qui ne sont pas admissibles aux prestations de maladie de l'assurance-emploi
 - les parents qui ont des enfants ayant besoin de soins ou de supervision à cause de la fermeture de leur école

Allocation de soutien d'urgence

- Visitez le : <https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-electroniques-particuliers/dossier-particuliers.html>
- Se veut un soutien au revenu à long terme
- Le gouvernement du Canada publiera de plus amples détails

Programme d'aide temporaire aux travailleurs (PATT COVID-19)

- Visitez le : <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-financiere/programme-aide-temporaire-aux-travailleurs/>
- Les travailleurs qui résident au Québec et sont en isolement sont susceptibles d'être admissibles au PATT COVID-19 s'ils :
 - ne sont pas indemnisés par leur employeur
 - n'ont pas d'assurance privée
 - ne sont pas couverts par un autre programme gouvernemental tel l'assurance-emploi du gouvernement fédéral
- Le montant forfaitaire accordé à la personne admissible est de 573 \$ par semaine, pour une période de 14 jours d'isolement

Crédit de TPS

- Un paiement unique, d'ici le début du mois de mai, de près de 400 \$ pour les individus célibataires ou de près de 600 \$ pour les couples

Allocation canadienne pour enfants

- Une augmentation jusqu'à 300 \$ par enfant pour le paiement du mois de mai

Aide financière aux études canadienne

- Moratoire de 6 mois pour les remboursements de prêts étudiants du Canada pour tous les individus actuellement en période de remboursements de prêts

Fonds enregistrés de revenu de retraite (FERR)

- Réduction des retraits minimaux des FERR de 25% pour 2020

De plus, nous tenons à vous mentionner que nous avons cessé d'appliquer les augmentations de loyer. Pour toute hausse prévue pour le début d'avril ou après, nous créditerons votre compte durant la crise.

Vous continuerez à recevoir des communications de ma part alors que nous travaillons tous ensemble dans ces circonstances sans précédent. Plusieurs d'entre vous ont envoyé des idées pour s'entraider ou pour apporter une note de légèreté dans cette situation difficile. Nous travaillons en équipe pour mettre certaines de ces idées en œuvre.

COVID-19 : DU SOUTIEN POUR VOUS, NOS RÉSIDENTS, PENDANT LA PANDÉMIE DE COVID-19

Merci encore à tous ceux d'entre vous qui ont aidé un voisin avec son épicerie ou qui ont posé d'autres beaux gestes. Ce sont tous ces gestes de bontés spontanés qui nous aideront à surmonter cette période et qui rendront nos communautés plus fortes.

Prenez soin de vous,

Mike McGahan

PDG

InterRent REIT et Groupe CLV

